Requerimientos, requisitos y casos de uso

Jhon alexander Jaimes García

**Requerimientos**

* Visualización del producto

El cliente ingresa a la app de Bavaria para ver el catalogo de productos en donde revisa características, precios e imágenes

* Elección del producto

Una vez que el cliente defina cual es el producto que necesita se solicitara que oprima el botón de comprar

* Datos de pago

El cliente dará información a cerca de sus datos y el medio de pago elegido por el cliente

* Solicitud de despacho

El almacenista recibirá una orden con todos los datos del cliente y el tipo de pedido que se solicita

* REPARTO

Una vez seleccionado el producto se entregará a la dirección correspondiente junto con la guía con todos los datos del cliente, se enviara una encuesta de satisfacción por medio de la app para revisar el principal d

**Requisitos**

* El sistema debe ser capaz de recibir y almacenar máximo 10 pedidos por cliente.

10 pedidos sería el máximo de solicitudes por cliente

* La aplicación debe ser capaz de dar una fecha estimada de entrega con respecto al pedido solicitado

Dependiendo de la zona, disponibilidad, fecha, la app debe ser capaz de calcular un horario y fecha estimada de entrega de pedidos

* Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.

Se medirá la eficiencia de la app probándola desde varios dispositivos en varios horarios para garantizar que la eficiencia corresponda al estándar anteriormente mencionado

* El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.

La app tendrá una sección de ayuda la cual estará disponible en horario laboral y le permitirá al cliente interactuar con un agente virtual capacitado para responder consultas como: fecha estimada de entrega, datos de producto y que permita modificar las ordenes generadas previamente e.t.c.

* El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.

La app contara con ciertos mensajes de error en caso de que la información ingresada no sea valida para el sistema por ejemplo una dirección de entrega inexistente o sin cobertura de reparto.

**Casos de uso**

**+** validación producto

Diagrama

Descripción generada automáticamente

+ Elección del producto

Diagrama

Descripción generada automáticamente

+ Datos de pago

Diagrama

Descripción generada automáticamente

+ solicitud despacho

Diagrama

Descripción generada automáticamente

+ Reparto

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Parcial 3

Diagrama

Descripción generada automáticamente